


شركة نفط الشمال (شركة عامة)		شعبة إدارة الجودة	رقم الإصدار : ٠١
		إستمارة التغذية الراجعة (إستبيان)	تاريخ الإصدار : ٢٠١٧/٧/١٦
		رمز الوثيقة : QMS Se/F/P12/02	رقم المراجعة : ٠٠
		الفقرة المرجعية : 8.1.2 , 9.1.2	الصفحة ١ من ١

عزيزي الزبون :

شركتنا مهتمة برأيك وملاحظاتك والاقتراحات المتعلقة بأداء الشركة من أجل ضمان رضاك والذي هو الهدف الرئيسي في سعينا وبالتالي الشركة ممتنة في حالة تقديم مساعدتك في ملئ هذا النموذج كفرصة تحسين حول أداء الشركة.

تملى من قبل الزبون (الأطراف المعنية)

إستبيان جودة المنتج أو الخدمة المقدمة من قبل (هيئة / قسم)

إسم الزبون (إختياري):

البلد/الموقع :

رقم عقد العمل / الخدمة (إن وجد): نوع العمل / الخدمة :

تفاصيل العمل / الخدمة:

الفضل بملئ الجدول أدناه بما يناسب أو يعارض الخدمات والمنتجات المقدمة من قبل شركتنا :

ت	نقاط رضا الزبون	التقييم			
		ضعيف (١)	جيد (٢)	جيد جداً (٣)	ممتاز (٤)
١	الطريقة التي يتعامل بها الموظفين معك بشكل إيجابي وإستباقي ؟				
٢	الإلتزام بالموصفات (الشروط) المتفق عليها ؟				
٣	الإلتزام بالجدول الزمني المتفق عليه بين الطرفين ؟				
٤	جودة وتوفر الخدمات المطلوبة ؟				
٥	فهم وإستيعاب الموظفين للمتطلبات التي تلبي إحتياجاتك؟				

مقترحاتك للتحسين :

.....

.....

التاريخ :

التوقيع :

الإسم :

مدير الجودة //

يمكن إرسال الإستبيان على البريد الإلكتروني التالي: nocmang@noc.oil.gov.iq

أو iso@noc.oil.gov.iq

أو ترسل بظرف مغلق إلى :

شعبة إدارة الجودة
أو صندوق الشكاوي

العراق - كركوك - عرفة - (مقر الشركة)